MANUAL DE USUARIO PREFACTURA VIRTUAL v.001

Estimado cliente, Nuevatel PCS de Bolivia S.A. pensando en su comodidad y como una medida de respeto al medio ambiente, por la utilización excesiva de papel, a desarrollado el servicio de prefactura Virtual, en el cual usted puede acceder a toda la información del consumo mensual de su teléfono celular.

Para acceder a esta información usted, debe visitar el sitio WEB https://prefacturavirtual.nuevatel.com

Por defecto su usuario es el Código de Cliente

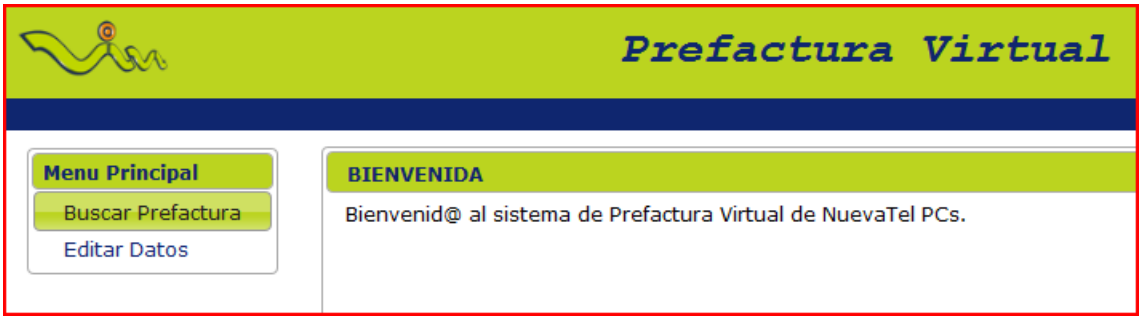
Si usted no recuerda su contraseña, el aplicativo le permite regenerarla, debe presionar la opción de recuperar contraseña, esta opción le desplazará a la siguiente pantalla.

En esta pantalla Usted debe ingresar la información, para que la misma sea validada por el sistema y pueda regenerar su contraseña, la misma que será enviada mediante mensaje de texto a una de sus lineas y/o mediante correo electrónico al correo electrónico registrado.

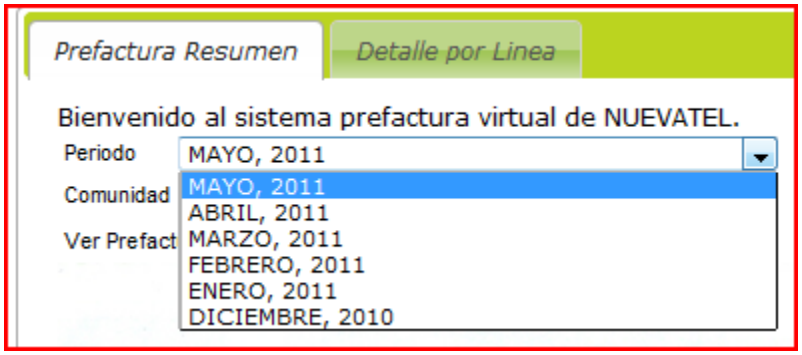
Prefactura Virtual notificación de cuenta
eservice@prefacturavirtual.nuevatel.com
Enviado: lunes 13/06/2011 17:18
Para: fernandorivas@gmail.com
Estimado usuario NUEVATEL le comunica que su cuenta de usuario se ha restablecido:
Usuario: 276806
Contraseña: 1307999633398
Este correo ha sido evnviado con fines informativos sobre la disponibilidad de Prefactura Virtual.Para dejar de recibir estas notficaciones puede ingresar al sitio Prefactura Virtual editando su información puede eliminar su correo de nuestras listas.Esta información, incluyendo los anexos, es estrictamente confidencial y debe ser usada exclusivamente por las personas a las que va dirigida. Si usted no es un destinatario deseado, por favor notifique al remitente y después borre o destruya la información original y todas las copias. Usted no debe copiar, retransmitir, imprimir o revelar esta información total o parcialmente, sin el permiso del remitente.
Ir al Sitio de PrefacturaVirtual
Términos de Servicio y Política de Privacidad

La contraseña regenerada debe ser ingresada al aplicativo.

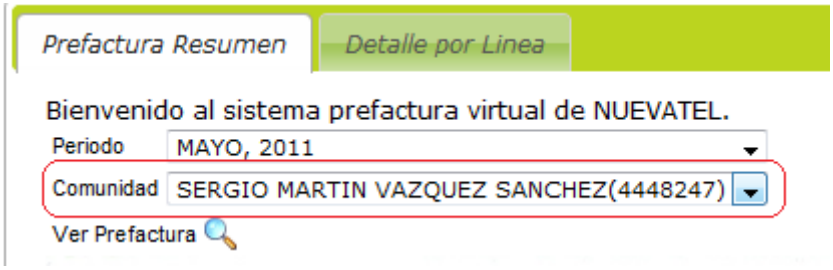
Posteriormente el usuario puede verificar sus prefacturas, seleccionando la opción Buscar prefactura en el menú principal.



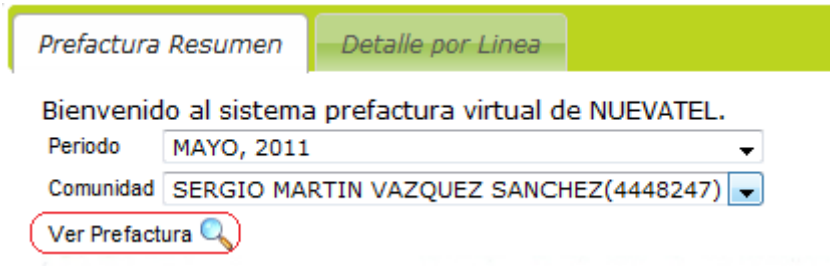
El aplicativo permitirá al usuario escoger el periodo de visualización de su prefactura.



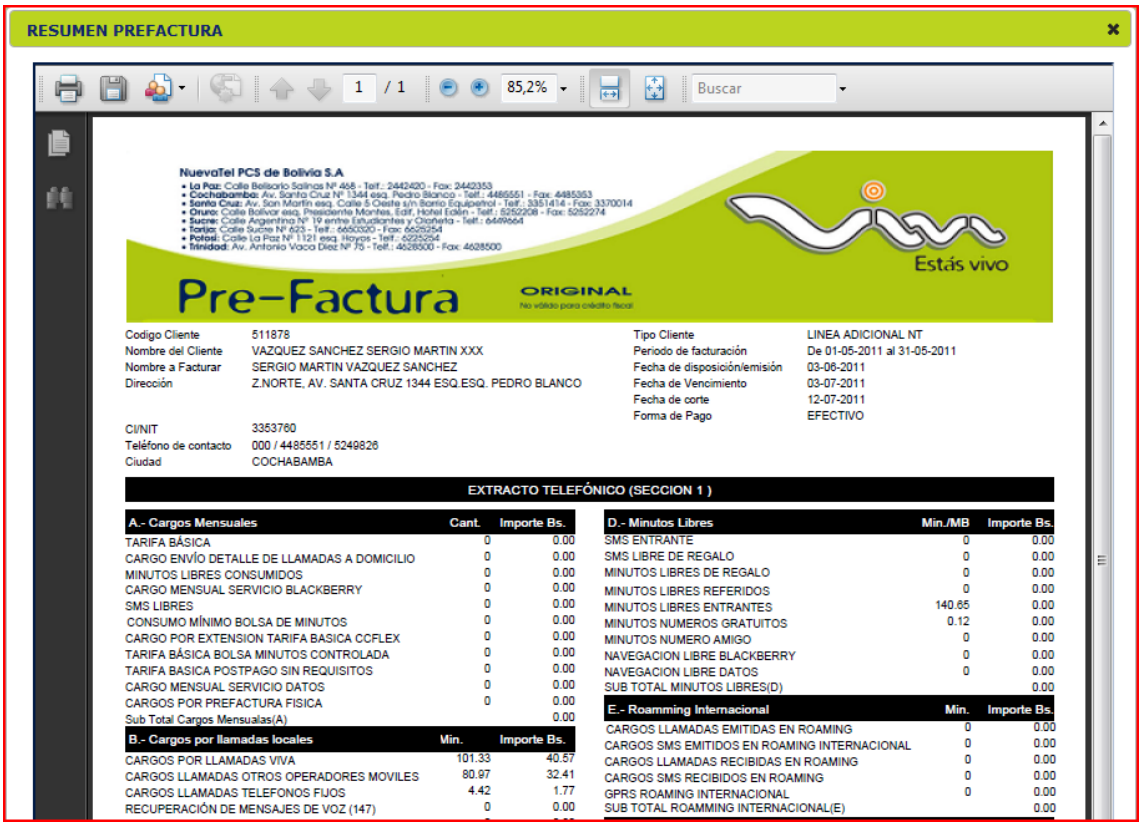
También le permitirá escoger la comunidad facturante que quiera visualizar.



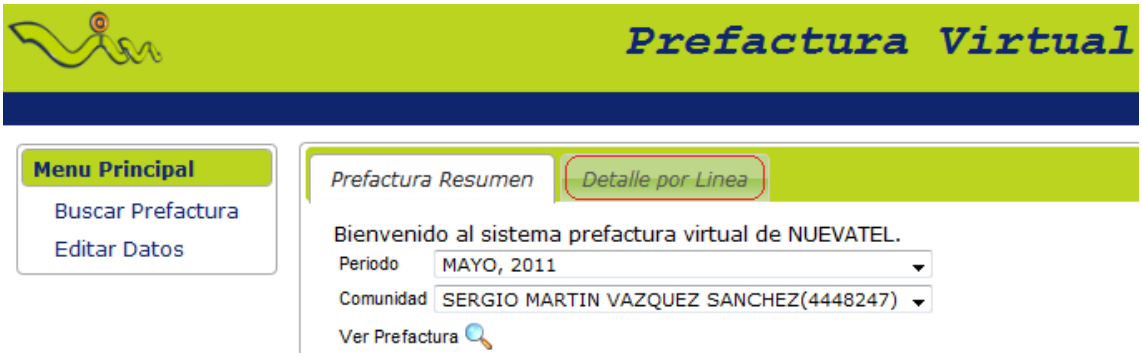
Cuando haya seleccionado la información que desea visualizar, debe presionar el ícono en forma de Lupa, para dar la orden al aplicativo de que se procese la información.



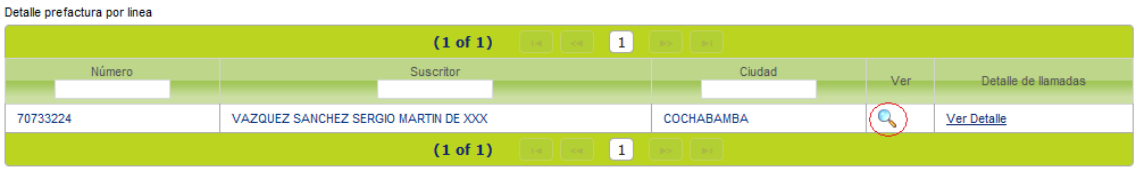
Una vez presionado el ícono en forma de lupa el sistema desplazara la prefactura en formato PDF, este documento puede ser impreso, guardado o simplemente visualizado por el usuario.


RESUMEN PREFACTURA
1 / 1
85,2%
Buscar
NuevaTel PCS de Bolivia S.A
Pre-Factura
ORIGINAL
Estás vivo
Codigo Cliente 511878
Nombre del Cliente VAZQUEZ SANCHEZ SERGIO MARTIN XXX
Nombre a Facturar SERGIO MARTIN VAZQUEZ SANCHEZ
Dirección Z.NORTE, AV. SANTA CRUZ 1344 ESQ.ESQ. PEDRO BLANCO
CI/NIT 3353760
Teléfono de contacto 000 / 4485551 / 5249826
Ciudad COCHABAMBA
Tipo Cliente LINEA ADICIONAL NT
Periodo de facturación De 01-05-2011 al 31-05-2011
Fecha de disposición/emisión 03-06-2011
Fecha de Vencimiento 03-07-2011
Fecha de corte 12-07-2011
Forma de Pago EFECTIVO
EXTRACTO TELEFÓNICO (SECCION 1)
A.- Cargos Mensuales Cant. Importe Bs.
TARIFA BÁSICA 0 0.00
CARGO ENVÍO DETALLE DE LLAMADAS A DOMICILIO 0 0.00
MINUTOS LIBRES CONSUMIDOS 0 0.00
CARGO MENSUAL SERVICIO BLACKBERRY 0 0.00
SMS LIBRES 0 0.00
CONSUMO MÍNIMO BOLSA DE MINUTOS 0 0.00
CARGO POR EXTENSION TARIFA BASICA CCFLEX 0 0.00
TARIFA BÁSICA BOLSA MINUTOS CONTROLADA 0 0.00
TARIFA BASICA POSTPAGO SIN REQUISITOS 0 0.00
CARGO MENSUAL SERVICIO DATOS 0 0.00
CARGOS POR PREFACTURA FISICA 0 0.00
Sub Total Cargos Mensualas(A) 0.00
B.- Cargos por llamadas locales Min. Importe Bs.
CARGOS POR LLAMADAS VIVA 101.33 40.57
CARGOS LLAMADAS OTROS OPERADORES MOVILES 80.97 32.41
CARGOS LLAMADAS TELEFONOS FIJOS 4.42 1.77
RECUPERACIÓN DE MENSAJES DE VOZ (147) 0 0.00
D.- Minutos Libres Min./MB Importe Bs.
SMS ENTRANTE 0 0.00
SMS LIBRE DE REGALO 0 0.00
MINUTOS LIBRES DE REGALO 0 0.00
MINUTOS LIBRES REFERIDOS 0 0.00
MINUTOS LIBRES ENTRANTES 140.65 0.00
MINUTOS NUMEROS GRATUITOS 0.12 0.00
MINUTOS NUMERO AMIGO 0 0.00
NAVEGACION LIBRE BLACKBERRY 0 0.00
NAVEGACION LIBRE DATOS 0 0.00
SUB TOTAL MINUTOS LIBRES(D) 0.00
E.- Roamming Internacional Min. Importe Bs.
CARGOS LLAMADAS EMITIDAS EN ROAMING 0 0.00
CARGOS SMS EMITIDOS EN ROAMING INTERNACIONAL 0 0.00
CARGOS LLAMADAS RECIBIDAS EN ROAMING 0 0.00
CARGOS SMS RECIBIDOS EN ROAMING 0 0.00
GPRS ROAMING INTERNACIONAL 0 0.00
SUB TOTAL ROAMMING INTERNACIONAL(E) 0.00

Si es que el usuario quiere visualizar la sección 2 o detalle por línea, debe presionar la pestaña de “Detalle por Línea”

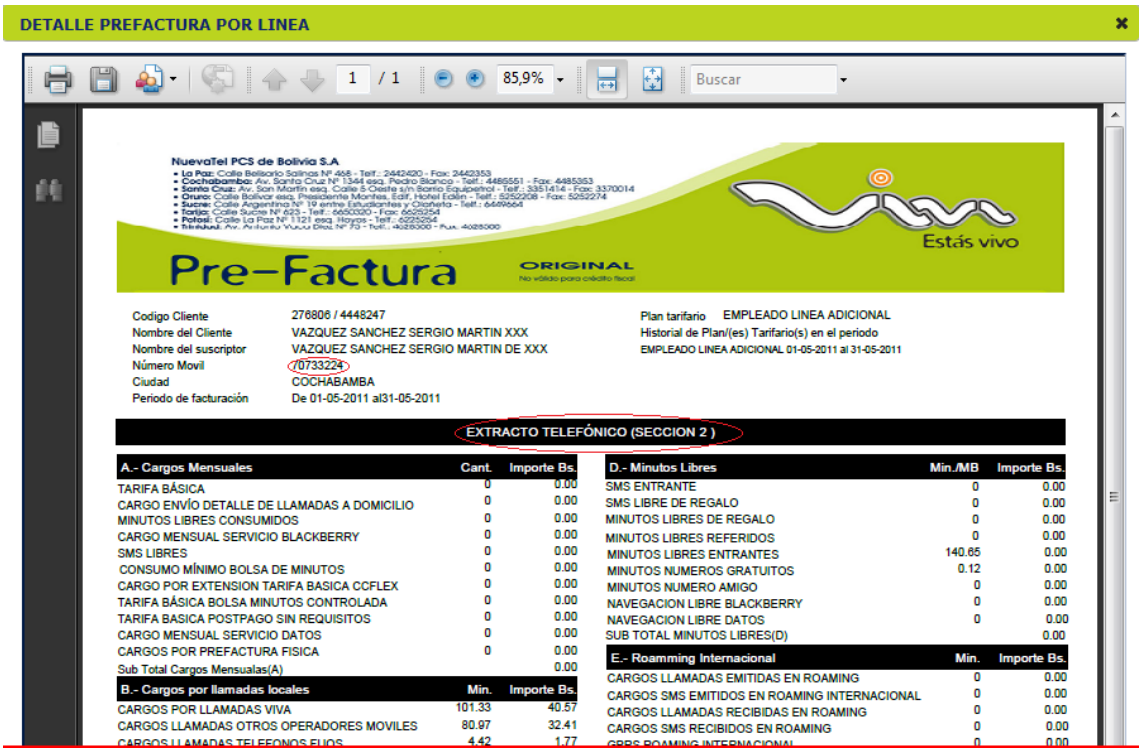


Esta pantalla permitirá al usuario visualizar la sección 2 o el detalle de llamadas en caso de que el usuario haya solicitado el servicio [1] en atención al cliente y el mismo se encuentre activado.

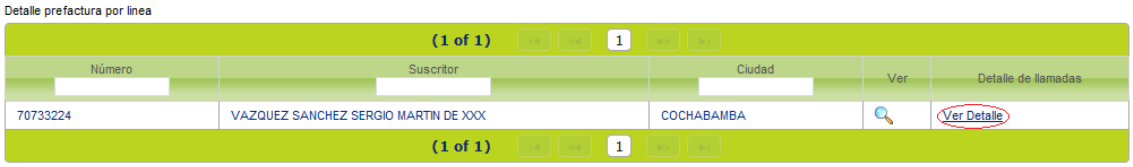


Si el usuario quiere visualizar la sección 2, debe presionar el ícono en forma de lupa, de esta manera se desplazará la información en formato PDF este documento puede ser impreso, guardado o simplemente visualizado por el usuario.

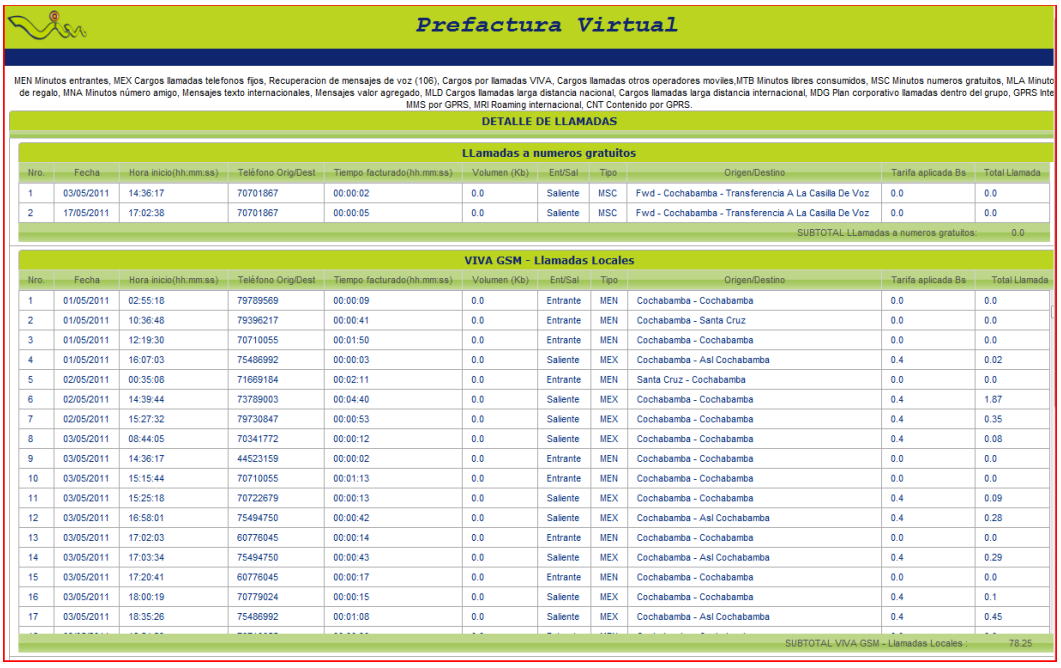
[1] El Servicio de Detalle de llamadas solamente está disponible para usuarios post pago abierto.


DETALLE PREFACTURA POR LINEA
Buscar
NuevaTel PCS de Bolivia S.A
Pre-Factura
ORIGINAL
Estás vivo
Codigo Cliente 276806 / 4448247
Nombre del Cliente VAZQUEZ SANCHEZ SERGIO MARTIN XXX
Nombre del suscriptor VAZQUEZ SANCHEZ SERGIO MARTIN DE XXX
Número Movil 70733224
Ciudad COCHABAMBA
Periodo de facturación De 01-05-2011 al31-05-2011
Plan tarifario EMPLEADO LINEA ADICIONAL
Historial de Plan/(es) Tarifario(s) en el periodo
EMPLEADO LINEA ADICIONAL 01-05-2011 al 31-05-2011
EXTRACTO TELEFÓNICO (SECCION 2)
A.- Cargos Mensuales
B.- Cargos por llamadas locales
D.- Minutos Libres
E.- Roamming Internacional

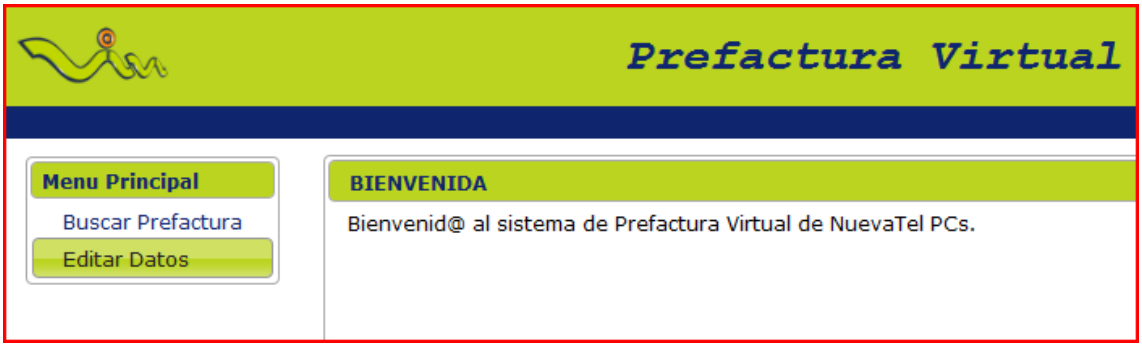
Si el usuario quiere visualizar el detalle de llamadas, debe presionar el ícono de detalle de llamadas.



El aplicativo le desplazará la información correspondiente al detalle de llamadas del periodo seleccionado, de la siguiente manera:



Para que el usuario pueda editar sus datos, debe presionar en el menú principal, la opción de Editar Datos:



Esta Opción le permite al usuario editar los siguientes Datos:

- Usuario: por defecto el Usuario es el código de Cliente, Editando sus datos, el usuario puede modificar este usuario y poner algún usuario que sea más fácil de recordar, por ejemplo MVAZQUEZ
- Teléfono: Permite modificar el teléfono al cual el usuario quiere que le lleguen las notificaciones de su prefactura Virtual la única condición es que este número de teléfono debe necesariamente formar parte del cliente.
- Correo Electrónico: Permite modificar el correo electrónico al cual el usuario quiere que le lleguen las notificaciones de su prefactura Virtual.
- Contraseña: Permite al usuario modificar su contraseña, de manera que esta sea más fácil y simple de recordar, para modificar esta información, es necesario que el usuario ingrese la contraseña anterior.